

Соглашение об онлайн покупках

1. Принятие условий

Данный сайт www.ssg.asia (далее - "**Сайт**") является собственностью и находится в управлении компании SSG ASIA FZE (далее "**Мы**"), как онлайн магазин автозапчастей. Данное соглашение регламентирует условия пользования **Сайтом**. Регистрируясь на Сайте в качестве пользователя, совершая покупки, вы (далее - "**Вы**") автоматически подтверждаете свое согласие с нижеизложенными условиями.

Регистрируясь на Сайте, Вы соглашаетесь:

- следовать условиям данного соглашения; и
- следовать условиям любых соглашений, которые Мы публикуем на Сайте;
- подтверждаете, что информация, предоставленная Вами на Сайте является достоверной
- не использовать никакую информацию, полученную на нашем Сайте в Ваших коммерческих целях без согласования с Нами.

2. Информация о товарах

2.1 Достоверность

Мы стремимся предоставлять на Сайте точную и достоверную информацию о товаре. Однако, описания и спецификации товара базируются на информации, предоставленной нашими поставщиками и производителями товара, и Мы не можем гарантировать отсутствие ошибок и неточностей. В связи с этим, Мы сохраняем за собой право вносить соответствующие изменения в эту информацию.

2.2 Наличие

- а) Мы отображаем на Сайте текущее наличие товаров на складе.
- б) Так как информация о наличии товара обновляется периодически, а Мы продаем большие объемы, мы не можем гарантировать заявленное наличие товара. Если Ваш заказ содержит товар, которого фактически в наличии не оказалось, мы отменим поставку данного товара и вернем Вам уплаченную за него стоимость таким же образом, как приняли оплату.

2.3 Иллюстрации

Мы отображаем на Сайте фотографии товаров, схемы узлов, основываясь на информации, предоставленной Нам поставщиками и производителями. Эти иллюстрации носят ознакомительный характер и могут не соответствовать виду конкретного товара. Также могут быть отличия в упаковке. Также будьте внимательны при оценке цвета товара и упаковки по иллюстрациям, в силу различий цветопередачи разных мониторов, иллюстрации могут отличаться от реального цвета.

2.4 Цены

Вы соглашаетесь, что в силу разумных причин, цены на товары могут изменяться. На случай когда уже после размещения Вами заказа цена на товар значительно выросла, мы оставляем за собой право отказать в поставке товара по старой цене и вернуть полную стоимость, уплаченную Вами при размещении заказа. Мы также известим Вас о новой цене, по которой Вы сможете приобрести товар.

3. Совершение покупок

3.1 Регистрация покупателя

- a. Чтобы совершать покупки на Нашем Сайте Вы должны пройти процедуру регистрации и указать свои данные. Став зарегистрированным клиентом, Вы получите доступ ко всей функциональности Сайта, такой как управление персональными данными, адресами доставки, совершению покупок.
- b. Как зарегистрированный клиент Вы:
 - обязаны сохранять в тайне свой логин и пароль;
 - гарантируете, что ваши данные на сайте:
 - действительны и заполнены надлежащим образом;
 - являются именно Вашими, а не другого человека;
 - если Вы регистрируетесь от лица компании, вы подтверждаете и гарантируете, что имеете соответствующее законное право и разрешение от компании;
- c) Вы можете вносить изменения в персональные данные на сайте, в адреса доставки товара в любое время.
- d) Подписавшись на наши рассылки, Вы будете получать от Нас информацию о поступлениях новых товаров, акции. Вы можете отменить подписку в любое время.

3.2. Выбор товаров для заказа

- a) Вы несете полную ответственность за правильность выбора товара.
- b) Мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться в части применимости выбранных автозапчастей к Вашему автомобилю с сертифицированными специалистами до оформления заказа.
- c) Законы и нормы различны для разных стран, и мы не гарантируем, что выбираемые вами товары разрешены к ввозу или использованию на территории вашей страны. Вы несете полную ответственность за выбор товара в соответствии с этими нормами и законами.

3.3. Оформление и оплата заказов

- a) Ваш заказ принимается нами только после полной его оплаты.
- b) Оплата выполняется на нашем Сайте непосредственно в момент размещения заказа.
- c) С момента размещения заказа Вы будете получать по почте уведомления о его оплате и отправке. (**Подтверждение Оплаты и Отправки**).

3.4. Отмена заказа

- a) Вы не можете отменить заказ, когда он уже отправлен Вам
- b) Вы можете отменить заказ на Сайте, важно - мы принимаем заявку на отмену заказа, пока заказ еще не закуплен у поставщика.
- c) Если мы приняли заявку на отмену заказа, мы возвращаем оплаченную стоимость товара таким же образом, как принимали оплату за него.

3.5. Доставка

- a) Все товары отправляются с нашего склада или складов наших поставщиков через различные курьерские почтовые службы.
- b) Товары, доставляемые в разные страны, могут быть предметом таможенных ограничений этих стран, что может вызвать необходимость выполнения Вами таможенного оформления и уплаты таможенных пошлин. Мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с местными законами и нормами до оформления заказов.
- c) Мы прилагаем все усилия для скорейшей отправки ваших заказов, однако не несем ответственности за задержку в отправке товара или невозможность отправки, если причина лежит вне зоны нашего влияния.
- d) Товары вашего заказа могут быть отправлены в разное время, в силу разного времени поступления их на наш склад.
- e) Вы можете согласовать с нами своего перевозчика для доставки своего товара. Но при этом, вы берете на себя ответственность, что товар ими будет доставлен вам в целостности и сохранности, и вовремя.
- f) Доставка считается завершенной при получении курьером подписи получателя. При отсутствии получателя, если курьер оставил посылку третьим лицам, либо около дверей получателя, мы не несем ответственности за невостребованный товар.
- g) В случае, если мы не можем доставить товар по указанному вами адресу, мы известим вас об этом, используя контакты, которые вы указали, и запросим отмены заказа с возвратом средств или изменения адреса доставки.
- e) В случае, если товар возвращен к нам курьерской службой с пометкой "Возврат отправителю" по причине указания неверного адреса доставки или невозможности связи курьера с получателем, мы свяжемся с Вами, чтобы перенести время или адрес доставки, и это может вызвать необходимость дополнительной оплаты за повторную доставку.

3.6. Возвраты, обмен и возврат средств

- a) Мы принимаем возвраты в течение 30 дней с момента доставки товара.
- b) Вы можете подать претензию по причине брака, некорректного описания, неудовлетворительного качества или небезопасности поставленного Вам товара.
- c) Подавая претензию по причинам, перечисленным в пункте 3.6(b), Вы можете выбрать один из вариантов решения - возврат средств, замену товара или ремонт.
- d) Подать претензию и выбрать вариант решения проблемы вы можете в разделе "Вопрос-Ответ" на сайте или написав нам письмо на адрес sale@ssg.sale
- e) Мы оставляем за собой право отклонить вашу претензию, если:
- Товар был выброшен, уничтожен, поврежден, утерян Вами или третьими лицами (за исключением курьерской службы, доставляющей товар);
 - Товар был неверно или в ненадлежащих условиях использован;
 - Товар был испорчен или уничтожен вследствие некорректной попытки модификации или ремонта;

- Товар был испорчен или уничтожен в результате неправильной или несоответствующей требованиям производителя установки, подключения или настройки;
- Товар был испорчен или уничтожен в ходе установки неавторизованными специалистами.

f) Мы оставляем за собой право потребовать у вас подтверждающей претензию информации, такой как фотографии повреждений, заключений экспертизы, сертификатов сервис-центра, проводившего установку, подключение и настройку.

3.7. Утеря или повреждения при доставке

a) Вы должны внимательно проверить при получении товара целостность упаковки, комплектность и целостность товара. Как только вы подписали документы доставки, вы не можете подать претензию на ненадлежащую доставку.

b) Подать претензию на ненадлежащую доставку вы можете написав письмо на адрес sale@ssg.sale, немедленно, как только убедитесь, что товар был утерян или поврежден при доставке. Мы запросим от вас подтверждение в виде фото повреждения или утери товара и запроси курьерскую службу о проведении расследования, предоставления подтверждений доставки.

c) Вы даете нам право выполнять от вашего лица необходимые действия, подавать необходимые документы по расследованию вашей претензии в курьерской службе.

d) Когда мы убедимся в достоверности вашей претензии, вы можете выбрать вариант решения:

- отправить вам замену за наш счет; или
- вернуть вам стоимость, уплаченную вами за товар.

e) Вы должны проявлять осторожность при открытии упаковки товара, чтобы не повредить его, особенно, если используете для этого острые предметы. Мы не принимаем претензию в случае подобных повреждений, согласно пункта 3.6(e).

4. Поддержка

В случае, если вы не можете по каким-либо причинам работать с сайтом, нуждаетесь в консультациях, свяжитесь с нами, написав письмо по адресу sale@ssg.sale.